

# Asociación SER



## En Asociación SER nos “Mojamos” contigo:

- Inserción laboral: Acompañamiento a personas con discapacidad, sus familias y a empresas.
- Centro especial de empleo Responder: desde 1983, mucho más que una lavandería industrial.
- Ocio y convivencia ”Encuentro”: “si tú vienes un domingo, al siguiente vas a repetir”
- Voluntariado: Donde el apoyo y la atención social es solo el principio de tu solidaridad.



**MEMORIA**  
**2019**



## EDITORIAL

Estimadas madres, padres y familiares:

Pongo en vuestras manos una vez más la memoria anual de nuestra Asociación, corresponde al año 2019, un año lleno de actividades de Ocio y Tiempo Libre, de trabajo en nuestro centro especial de empleo y de inserciones en el servicio de inserción laboral y el programa Incorpora – La Caixa.

Las ganas y la energía para sacar adelante nuestros proyectos nunca faltan, ni el entusiasmos de las personas que los llevan a cabo.

Agradecemos el esfuerzo de nuestro personal laboral y voluntario, así como a las familias, empresas y administraciones que colaboran para poder lograr nuestras metas.

Enviamos un afectuoso saludo y mucho ánimo para continuar con nuestro objetivo “integrar a las personas con discapacidad intelectual en nuestra sociedad”.

D. Aurelio González Romera - El Gerente de Asociación SER

### **JUNTA DIRECTIVA 2019**

La Junta Directiva de la Asociación SER está compuesta por 7 miembros con los siguientes cargos:

**PRESIDENTE:** D. José Amorós Sirera

**VICEPRESIDENTA:** Dña. Sonia López de Santiago

**SECRETARIO:** D. Aurelio González Romera

**TESORERO:** D. Luis Miguel San Macario Culebras

**VOCALES:** Dña. Inés Sánchez Cuadrado, D. Fernando Manchón, Miguel Díaz Atance.



## Misión

La Asociación SER es una organización sin ánimo de lucro cuya Misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias por medio de una atención integral personalizada.



## La Visión de la entidad:

La Asociación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual, que cubra todas las necesidades de la persona adulta con discapacidad intelectual. Cuya manera de actuar se basa en la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.



Los Valores en los que se sustenta el desarrollo de toda la actividad:

- Valores Humanos. Calidad de vida de las personas adultas con discapacidad intelectual tomando como base la defensa de los valores humanos, que permitan la mejora de su calidad de vida, ya que por su condición de persona con discapacidad se encuentran en situaciones de desventaja, desprotección y riesgo de exclusión social, tratando de contribuir con estos valores a la integración social de las mismas.



- Compromiso con las personas con discapacidad.

- Solidaridad. Las personas implicadas en el trabajo de la Asociación han de actuar en común para aportar soluciones al colectivo de las personas con discapacidad intelectual.

- Calidad y Mejora Continua. Con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, buscando permanentemente su mayor satisfacción.

- Transparencia. Contemplamos en nuestra manera de actuar: integridad, apertura, rendición de cuentas, servicio e interés general.

- Atención a las personas. Las personas son el centro de nuestra actividad y su atención debe ser el objetivo de nuestro trabajo.

- Eficiencia. Eficaz en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines. Trabajamos con recursos limitados y nuestra obligación es aprovecharlos al máximo.

- Innovación y Creatividad. Para asumir los cambios y promoverlos, estimular nuevos comportamientos sociales, atendiendo las nuevas necesidades generadas y ofertando soluciones de futuros posibles y sostenibles.



# Qué hemos hecho?



**50.410 Kg** de Solidaridad  
utilizando nuestro C.E.E.  
Responder - Lavandería

ASOCIACIÓN SER  
es miembro de

**AESE**

**186** Personas atendidas  
**20** Empresas visitadas

**63** Personas Insertadas con el apoyo  
del Servicio de Inserción Laboral  
y el Programa Incorpora de La Caixa



**+ de 737** Plazas en vacaciones de  
verano, excursiones, salidas y actividades  
habituales en ocio y convivencia. Aportando  
respiro familiar a 180 familias



**18** personas voluntarias han apoyado  
con su tiempo y entusiasmo las actividades  
de verano y fines de semana en el Servicio  
de ocio y convivencia Encuentro



**176.608 €** en Aportaciones,  
donaciones, subvenciones y  
ayudas que han contribuido a  
llevar a cabo nuestros proyectos

## CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO “RESPONDER”

Durante todo el 2019 hemos seguido trabajando con el mismo objetivo desde sus inicios en 1983, el de **integrar a las personas con discapacidad en el ámbito laboral**.

El centro está ubicado en la calle Alejandrina Morán, nº 19 de Madrid.

RESPONDER es una lavandería industrial que ofrece:



Los pilares fundamentales del centro son:



El equipo de responder tiene interiorizado los cuatro pilares para el buen funcionamiento del servicio, gracias a ello este año contamos con tres nuevos clientes que suman a la cartera de clientes que confían en nuestros servicios de hace años. |

Centro Especial de Empleo, con número 5 del Registro de la Comunidad de Madrid



responder@asociacionser.org  
91.479.71.14

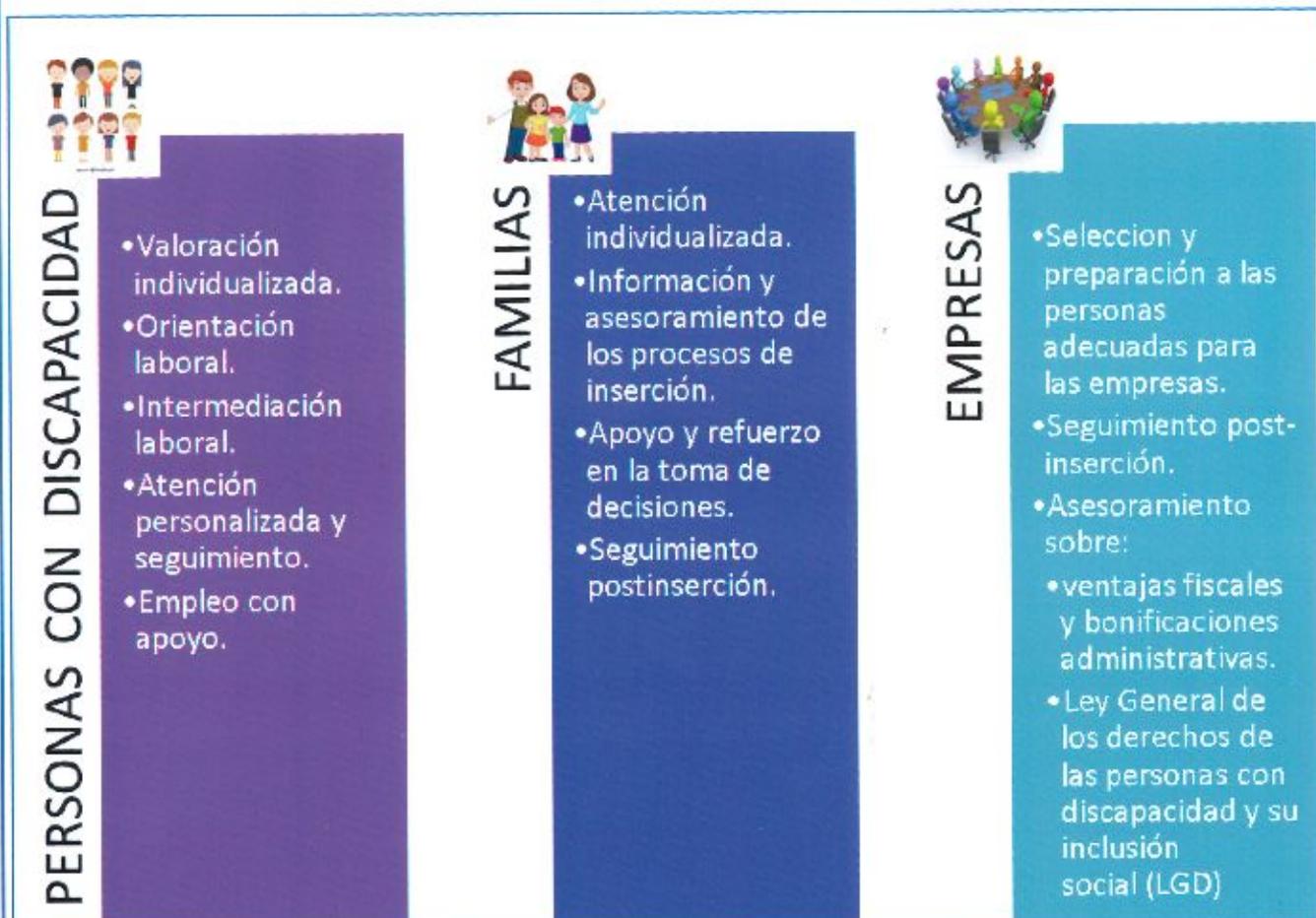


Dirección General de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO, TURISMO Y CULTURA

Comunidad de Madrid

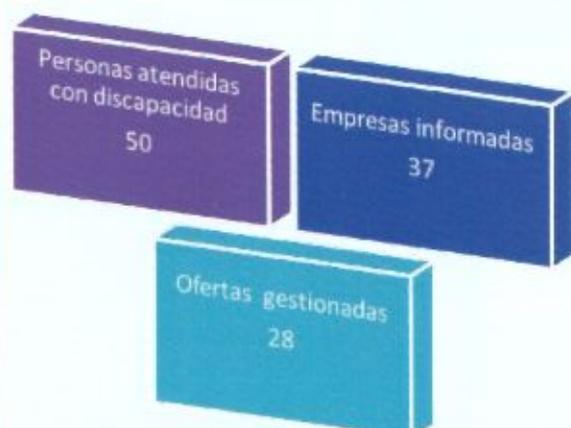
## ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

Nuestro trabajo en este 2019 ha sido el de favorecer el desarrollo personal y laboral de las personas con discapacidad que atendemos en el área, trabajando con las personas con discapacidad, sus familias y las empresas.



Participamos en la Feria de Empleo para Personas con Discapacidad, que tuvo lugar los días 27 y 28 de marzo de 2019. Las técnicas y el técnico de empleo de la Asociación SER informaron y atendieron las consultas de las personas con discapacidad que acudieron al stand, preguntando por el área de empleo y las ofertas.

### Estos son los datos de 2019



## ASOCIACIÓN SER Y EL PROGRAMA INCORPORA

En el programa incorpora impulsamos la integración socio-laboral de personas con discapacidad gracias al compromiso de los técnicos Incorpora y de las empresas colaboradoras.

### INCORPORA PARA LAS PERSONAS

Ofrecemos oportunidades laborales a las personas que más lo necesitan. Para ello, diseñamos itinerarios de inserción laboral personalizados a través del programa Incorpora y del resto de líneas que lo componen.

### INCORPORA PARA LAS EMPRESAS

Acompañamos a las empresa antes, durante y después de la inserción laboral. Para ello, asesoramos en temas fiscales y de RSC y les ayudamos a encontrar profesionales a la medida de cada empresa.



2019	Total
Personas atendidas	136
Inserciones	63
Empresas informadas	92
Empresas visitadas	20
Ofertas gestionadas	70

### ¿Cómo funciona?

Ayudamos en la inserción laboral preparando a las personas para trabajar en las empresas.

Diseño del plan de inserción

Contacto con empresas

Asesoramiento continuo

Seguimiento de la situación laboral



Con la colaboración de:



## VOLUNTARIADO

La acción voluntaria de la Asociación SER tiene como principios primordiales la solidaridad, altruismo, participación, compromiso y libertad, donde cada uno puede obtener satisfacciones hacia las propias motivaciones personales.

Estas personas aportan implicación, motivación, compromiso, destacando su crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuyen a la mejora social, conviven con el colectivo de discapacidad, desarrollan una serie de habilidades profesionales y competencias que son altamente valoradas y requeridas.



El perfil del voluntariado de la Asociación es principalmente joven con formación como Monitor de Ocio y Tiempo Libre o estudios relacionados con la discapacidad, son personas positivas, abiertas, comprometidas y con gran ilusión e inquietudes, que dedican 4 o 6 horas semanales a las actividades.

El **objetivo** es que, a través del voluntariado, las personas con discapacidad intelectual se sientan más integradas socialmente y que, a la vez, las propias personas voluntarias tengan la oportunidad de desarrollar una labor de colaboración con los demás.

La **vinculación** del voluntariado a la Asociación SER durante el año 2019 alcanzaron de 15 a 18 voluntarios/as, Este equipo desarrolló su acción voluntaria beneficiando a más de 737 usuarios directamente o indirectamente, haciendo indispensable su colaboración durante todo el año, ya que la programación de actividades del Servicio de Ocio se realiza durante los meses de octubre a junio y agosto con Campamentos de Verano.

Las personas voluntarias han desarrollado principalmente las siguientes tareas:

- Apoyo y atención personal individual y social.
- Apoyo a la Coordinación.
- Colaboración en el desarrollo de las actividades exteriores e interiores.
- Participación activa en la organización de las mismas, colaborando en la elaboración, diseño y evaluación del programa o actividades.
- Acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual para realizar las actividades lúdicas, de tiempo libre.



- Colaboración de forma habitual en la programación de actividades, con iniciativas y búsqueda de actividades diferentes o que ellos mismos han experimentado fuera de este colectivo.

- Participación en la capacitación que realiza la Asociación con el objeto de mejorar la calidad en el desempeño de las actividades.

Ana Belén del Moral  
Coordinadora S. Ocio.

## SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA, dedicando y ocupando el tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual

A través de las actividades de Ocio y Tiempo Libre del Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro", dirigidas a personas con discapacidad intelectual, se ha logrado promover las actividades de ocio, ofreciendo un amplio programa para todos los gustos y edades. Dichas actividades se han encaminado con el fin de mejorar la integración social del colectivo, su autonomía, desarrollo, participación y creatividad.

Durante el año 2019 se han realizado diferentes actividades, destacando las siguientes:

- Culturales: Exposición de Ciencia Ficción, Verbena Popular de San Antonio, Visita Guiada Madrid Histórico, Fábrica de Chocolate.
- Deportivas: Merienda en el Real Club Bernabéu, Fiesta Unidos por el Fútbol.
- Lúdicas: Spa, Aquopolis, Musical Teatro, Relajación y Meditación.
- Otras: Comida de Navidad, Concurso Gastronómico, Nos vamos de Rebajas, Curso y Taller de Repostería, Clases de Zumba, Concurso de Belenes.
- Fiestas temáticas: Celebración de los Reyes Magos, Samba Carnavalera, Campera.
- Fines de semana y excursiones: San Rafael, Aranjuez, El Escorial.
- Semana Santa en Mojácar.
- 2 campamentos de verano en Campo de Mirra.



Las actividades con mayor asistencia han sido: Fiesta de los Reyes Magos con 33 personas, Semana Santa en Mojácar con 32 y Samba Carnavalera con 31 personas.

Otras de las actividades que mayor demanda tienen de usuarios/as han sido: Fin de Semana Rural en San Rafael y El Escorial y Semana Santa en Mojácar.

Este año destacamos el interés y la alta participación de 60 personas, en los 2 campamentos de verano en Campo de Mirra.

El número total de actividades realizadas en este año han sido 31, 9 interiores y 22 en exteriores, con una media de participación de participación de 24 usuarios/as y un total de 737 plazas.



## UNIDAD DE APOYO A LA ACTIVIDAD PROFESIONAL

Se entiende por unidad de apoyo la actividad profesional enmarcada en los servicios de ajuste personal y social de los centros especiales de empleo y dirigida a ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores y trabajadoras con discapacidad tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y la progresión en el mismo.



Se concreta en funciones tales como lograr que las personas con discapacidad adquieran herramientas de búsqueda de empleo, habilidades sociales para su mantenimiento, una independencia económica y personal gracias al desarrollo en el empleo y, en el caso de RESPONDER CEE, aprender a trabajar en el sector de la lavandería industrial.



**Con la inestimable colaboración de:**

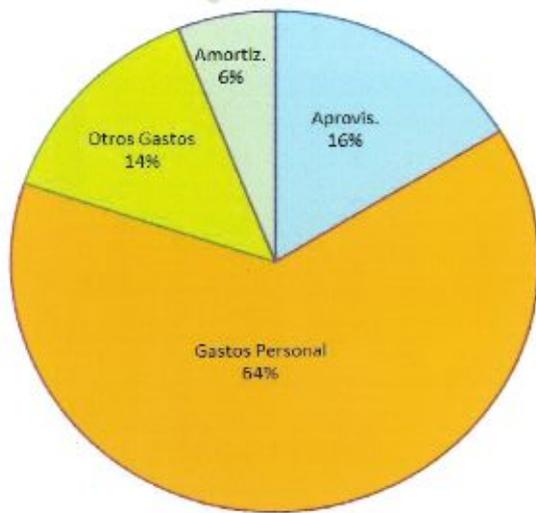


### OBJETIVOS 2020

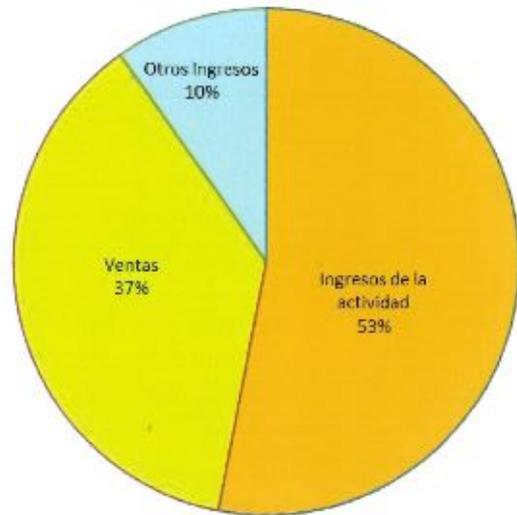
- 1.- Renovar el Convenio de INCORPORA con la Obra Social La Caixa.
- 2.- Participar en la XII Feria de Empleo para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid. Participando las personas usuarias de los Centros Ocupacionales de Fundación SER en los programas AIL, en caso de que se convoquen.
- 3.- Vender o alquilar el local de Vía Carpetana.
- 4.- Continuar con las actividades de Ocio y Tiempo Libre de fines de semana, domingos, y los campamentos de verano en Campo de Mirra.



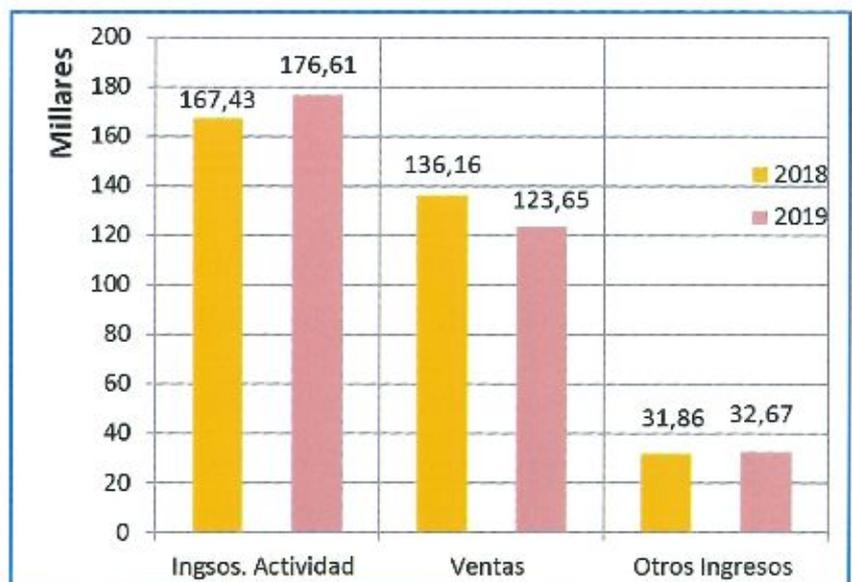
**GASTOS 2019 ( 355.293,25€)**



**INGRESOS 2019 ( 332.926,63€)**



## Datos Financieros 2019



# Asociación SER

## LUISO, MÁS DE 25 AÑOS A NUESTRO LADO

Hace 26 años sembraste una semilla en esta Asociación, comenzaste siendo un adolescente, colaborando con clases de apoyo para nuestros chavales y como te llenó tanto, decidiste continuar siendo voluntario en el Servicio de Ocio y Convivencia.

Poco a poco, día a día, semana a semana y año tras año, sigues estando, cuidando y apoyando a estas grandes personas que forman parte de tu vida.

A lo largo de estos años de voluntariado has demostrado ser una persona motivada, especial, verdadera, auténtica y con un fuerte compromiso.

Has llenado y ocupado el corazón de muchos y muchas, siempre con respeto, ilusión y pasión.



Gracias a tu labor altruista has adquirido una gran experiencia a nivel personal y profesional.  
Gracias por tu empatía y solidaridad, muestras tu parte humana y un corazón que late, vibra y se mueve.  
Gracias porque con tu aportación voluntaria, nos ayudas a hacer un mundo mejor.  
Gracias porque con tu fuerza y energía, conseguimos superar obstáculos y barreras.  
Gracias porque con tus manos, nos sentimos más seguros.  
Gracias porque con tus besos, sentimos el cariño.  
Gracias porque con tu alegría, nos divertimos y disfrutamos.  
Gracias porque con tus pies, nos enseñas el buen camino.  
Gracias porque con tus ojos, vemos el lado bueno de la vida.  
Gracias porque con tus odios, escuchamos palabras bonitas.  
Gracias porque con tu corazón, amamos y queremos.

Luiso, has conseguido que, a tu lado, la vida sea distinta y merezca la pena, porque tú haces que esté llena de luz y color.

Después de más de 25 años, solo te pedimos que sigas estando a nuestro lado, no cambies tu alegría y dedicación a esta bonita e inolvidable experiencia.

Ana Belén del Moral - Coordinadora S. Ocio.

Entidad de Utilidad Pública Municipal en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Madrid nº 2288

**Entidad Declarada de Utilidad Pública Nacional nº 46.856**

Tenemos nuestra sede en: Paseo del Pintor Rosales, 46 - Madrid.

Teléfono: 91 554 36 37, de lunes a viernes, de 08:00 a 15:30 h.

Web: [www.asociacion-ser.org](http://www.asociacion-ser.org)

e-mail: [ser.madrid@asociacionser.org](mailto:ser.madrid@asociacionser.org)

